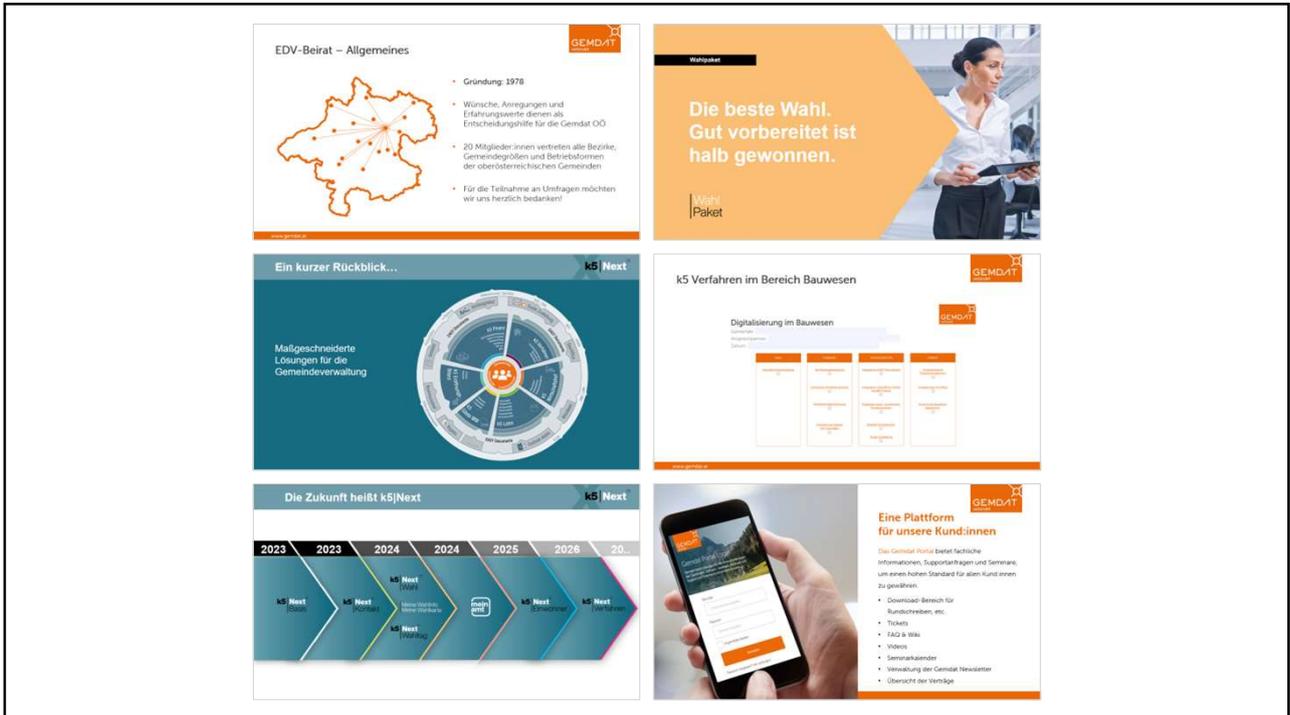


1



2

## EDV-Beirat – Allgemeines



- Gründung: 1978
- Wünsche, Anregungen und Erfahrungswerte dienen als Entscheidungshilfe für die Gemdat OÖ
- 20 Mitglieder:innen vertreten alle Bezirke, Gemeindegrößen und Betriebsformen der oberösterreichischen Gemeinden
- Für die Teilnahme an Umfragen möchten wir uns herzlich bedanken!

www.gemdat.at

3

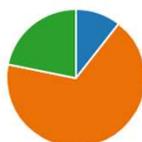
## EDV-Beirat – Erfolgreiche Zusammenarbeit



15. Nutzen Sie das Modul "Bestellungen"?

[Weitere Details](#) [Einblicke](#)

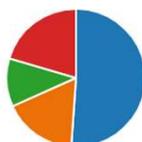
- Ja, wir setzen es bereits erfolgrei... 14
- Nein, wir verzichten bewusst auf... 90
- Wir sind offen für die Implemen... 29



16. Für welche Bereiche nutzen Sie die Duale Zustellung?

[Weitere Details](#)

- Finanzverwaltung (Vorschreibun... 95
- Bauverwaltung (Ladungen für B... 32
- allgemeiner Schriftverkehr (Run... 21
- keine Nutzung 38



Beirat	Datum	Thema	Antw.
85.	14.11.2019	Über Dienstleistungen Gemdat und Zufriedenheit	40
86.	28.5.2020	Videokonferenzen	257
89.	5.12.2022	DuZu, Teams Schulungsbedarf	210
91.	25.5.2023	Digitale Services für Bürger	269
92.	11.11.2023	Nutzung k5 Finanzfunktionen	213

www.gemdat.at

4

## Konzept Amtsleiter:innen - Teams-Schulung



- **Konzept:**

Schulung vor Ort im Bezirk, maximal 20 Personen pro Schulung, Unkostenbeitrag €43 Netto/pro Person

- **Interaktiver Workshop, 4 Std.:**

Praktisches Üben und Austausch von Erfahrungen, jede:r Teilnehmer:in nimmt eigenes Notebook zum Üben mit, begrenzte Anzahl von 8 Stk. Schulungsnotebooks können zur Verfügung gestellt werden.

- **Bedarfsgerechter Workshop:**

Die Teilnehmer:innen können im Vorfeld Fragen, Wünsche und Hindernisse äußern, welche wir gemeinsam während der Schulung diskutieren und versuchen Lösungswege zu erarbeiten.

- **Online-Follow-Up, 1 Std.:**

Gemeinsame Erfahrungen und Ideen austauschen, Fragen und Antworten.



www.gemdat.at

5

## Anwendungsbeispiele



The screenshot shows a Microsoft Teams chat window. The main chat area displays a message from Riedler Christoph (Gemeinde Seewalchen) dated 28.02.09:16. The message is titled 'Punkte GV - Sitzung 11.03.2024' and contains the text: 'Bitte Tagesordnungspunkte mit Sessionnummer melden!'. Below this, a message from Müllegger Markus (Gemeinde Seewalchen) dated 08:00 lists two agenda items: 'Bepflanzung mit Möblierung Fitnesspark: AV/092/2024' and 'Bepflanzung mit Möblierung Spielplatz Rosenau: AV/094/2024'. The chat interface includes a sidebar with 'Allgemein' and 'Energiepartner' channels, and a background image of a meeting.

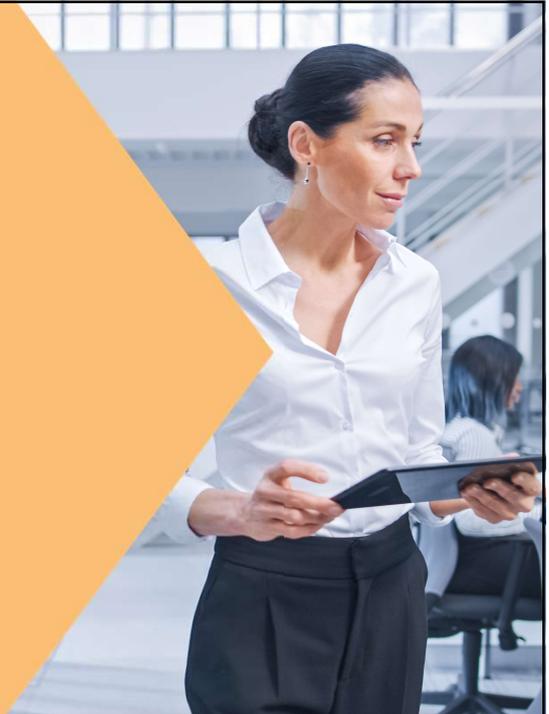
www.gemdat.at

6

Wahlpaket

Die beste Wahl.  
Gut vorbereitet ist  
halb gewonnen.

Wahl  
Paket



7

**k5** Next<sup>®</sup>  
Das clevere  
Gemeindemanagement

Vorteile

7

- Ein Userinterface. Alle Anwendungen.
- Rollen- und Benutzer einfach selbst verwalten.
- Übersichtliche und selbsterklärende Benutzeroberfläche.
- Alle Daten schnell und ausfallsicher von überall verfügbar.
- Eine gemeinsame Personen- und Adressverwaltung für alle Anwendungen.
- Auch bestehende k5-Anwendungen werden voll unterstützt.
- Das spart Zeit für mehr Kontaktqualität mit den Bürger:innen.

8

## Einblicke in k5|Next\_Wahl

The dashboard provides a comprehensive overview of the election process. Key sections include:

- Wahlberechtigte aktuell (Europawahl 2024):** A pie chart showing the distribution of eligible voters:
 

Österreicher mit Hauptwohnsitz	2821
EU Bürger	2575
Auslandsösterreicher	78
davon	164
Personen in Haft	1
Platzhändler	4
- Meine Wahlkarte - Anträge nach Identitätsnachweis (Europawahl 2024):** A pie chart showing application types:
 

Antragscode	4
Reisepassnummer	5
Gesamtner Lichtbildausweis	2
Handysignatur	0
- Wahlkartenstatus - Europawahl 2024:** A bar chart showing the status of ballot cards:
 

Wahlkarten eingelangt	11
Wahlkarten genehmigt	9
Wahlkarten Genehmigung offen	1
Wahlkarten abgelehnt	1
Wahlkarten zurückgezogen	0
- Wahlkartenstatus - Europawahl 2024 (continued):** A bar chart showing the status of ballot cards:
 

Wahlkarten beantragt	178
Wahlkarten ausgestellt	174
Wahlkartendruck offen	0
Etikettdruck offen	0
Aufgelistete Post offen	4
- EU Wahl Testlauf:** A vertical timeline showing key dates:
  - Stichtag: 03.01.2024
  - Einsichtszeitraum Beginn: 08.01.2024
  - Berichtszeitraum Beginn: 08.01.2024
  - Einsichtszeitraum Ende: 12.01.2024
  - Berichtszeitraum Ende: 15.01.2024
  - Zeitstrahl Druck Wahlinformation (Letzter Druckzeitpunkt): 01.05.2024
  - Wahltag: 16.06.2024

9

## Einblicke in k5|Next\_Wahl

The Hauskundmachung page provides essential information for voters:

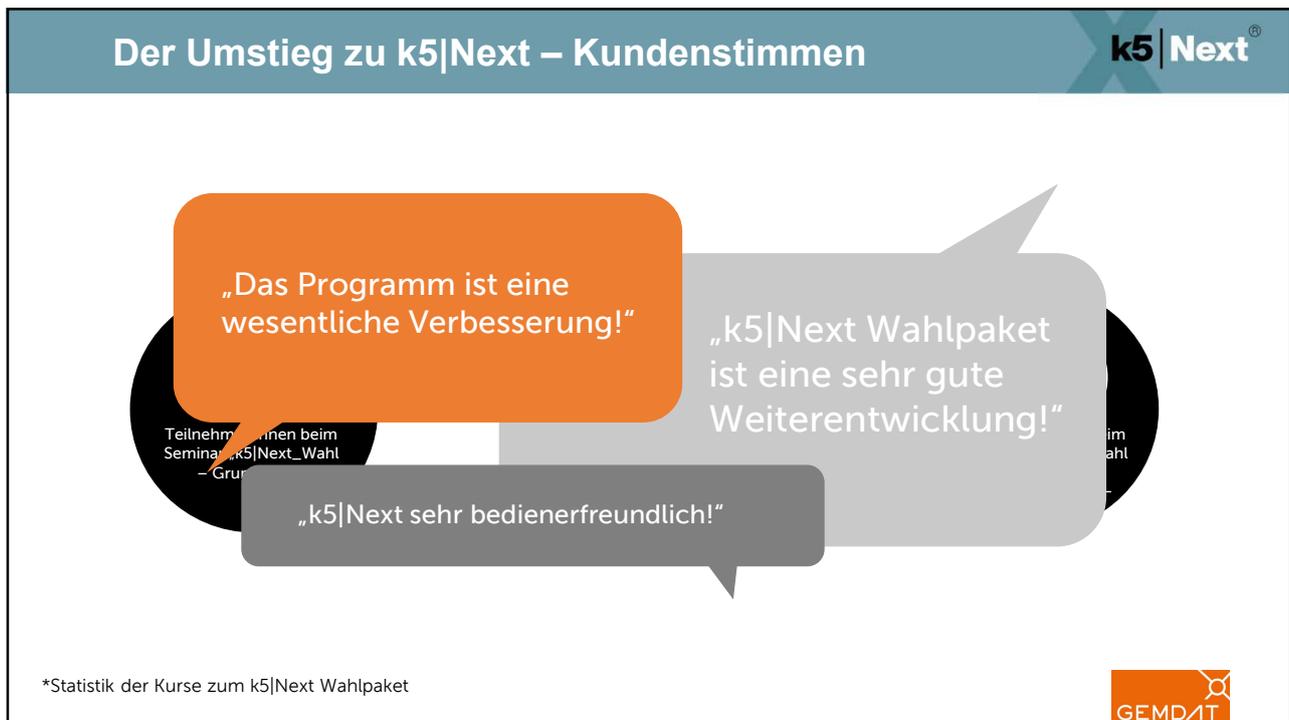
- Header:** Hauskundmachung, Amtliche Mitteilung, Meine Gemeinde.
- Event:** Europawahl 2024 Gemeindef. Wahltag: 09.06.2024, Stichtag: 28.11.2023.
- Text:** Diese Hauskundmachung enthält einen QR-Code, mit welchem Sie überprüfen können, ob Sie im Wählerverzeichnis Ihrer Gemeinde eingetragen sind. Für die Überprüfung benötigen Sie eine qualifizierte Signatur (z.B. Austria). Sollten Sie keine qualifizierte Signatur haben, können Sie Kontakt mit Ihrer Gemeinde aufnehmen.
- Innerhalb der Einsichtfrist:** kann bei der genannten Antragsstelle jeder Unionsbürger die Aufnahme eines Wahlberechtigten in das Wählerverzeichnis oder die Streichung eines nicht Wahlberechtigten aus dem Wählerverzeichnis verlangen. Das Wählerverzeichnis liegt im Einsichtszeitraum an der untenstehenden Adresse zur öffentlichen Einsicht auf.
- Öffnungszeiten Einsichtszeitraum:**

Freitag	19.04.2024 von 08:30 Uhr bis 12:00 Uhr
Montag	22.04.2024 von 08:30 Uhr bis 15:00 Uhr
Dienstag	23.04.2024 von 08:30 Uhr bis 15:00 Uhr
Mittwoch	24.04.2024 von 08:30 Uhr bis 15:00 Uhr
Donnerstag	25.04.2024 von 08:30 Uhr bis 15:00 Uhr
- Frist für Berichtigungsanträge:** 28.11.2023 bis 12.12.2023.
- Berichtigungsantragsstelle:** Gemeinde Meine Gemeinde, Am Alten Berg 1, 4800 Schellbrunn, Telefon: +43 7070 50301 | E-Mail: wahl@meinegemeinde.ooe.gv.at
- QR Code:** A large QR code for voter verification.
- Footer:** Meine Gemeinde, 16.03.2024.

10



11



12



**Digitale Grundausstattung** **k5 | Next**<sup>®</sup>

**k5 Finanzmanagement**  
Gemeindefinanzen effizient verwalten

15

**Digitale Grundausstattung** **k5 | Next**<sup>®</sup>

**K5 Verfahren**  
Verfahren schneller abwickeln  
(z. B. Bauverfahren, Feuerbeschau,...)

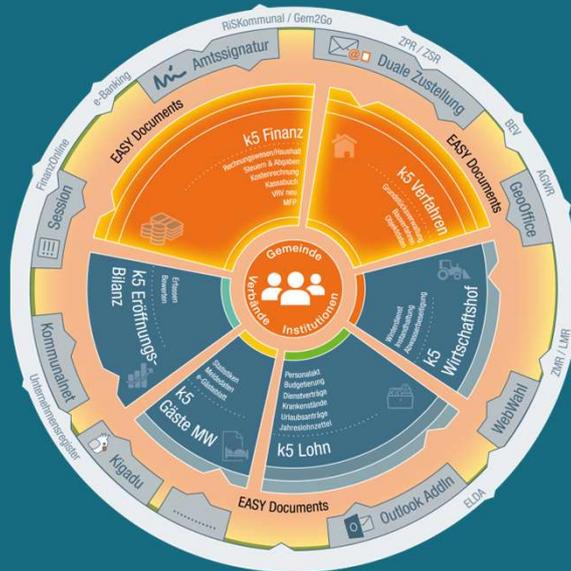
16

## Digitale Grundausstattung

k5 | Next®

### Easy Documents

Eine gemeinsame Dokumentenbasis  
Für alle Anwender:innen



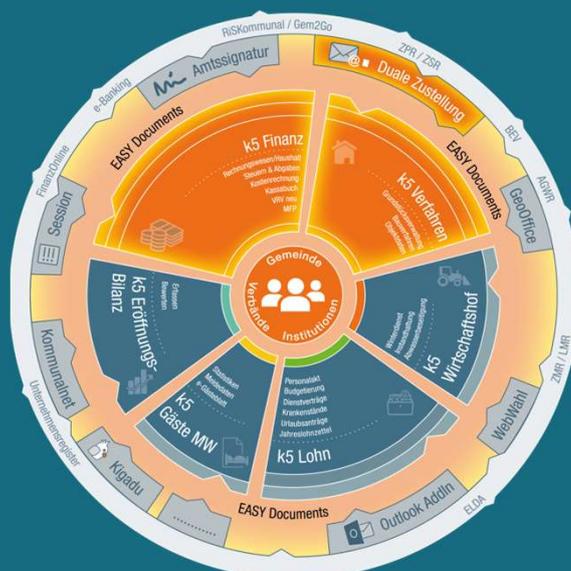
17

## Digitale Grundausstattung

k5 | Next®

### Duale Zustellung

Gemeindepост auf Papier oder per E-Mail



18



19



20



21



22

## k5 Anwendungen

Bestehende k5 Anwendungen werden voll unterstützt

**k5|Next Basis**

k5|Next\_Basis vereint die Grundfunktionen der neuen Plattform. Der übersichtliche Aufbau ist in vier Bereiche gegliedert, die deine Arbeit mit künftigen k5|Next Applikationen wesentlich erleichtern werden. Auch deine bestehende k5-Software lässt sich ganz einfach in das neue System integrieren.

Übersichtliche und selbsterklärende Benutzeroberfläche

Eine gemeinsame Personen- und Adressverwaltung für alle Anwendungen.

Auch bestehende k5-Anwendungen werden voll unterstützt.

23

### Jede Anwendung greift auf eine eigene Datensammlung zu

**easy Documents**

Ihr digitaler Aktenschrank. easy Documents fasst alle zu einem Geschäftsvorgang gehörende Dokumente und Daten in einer Mappe zusammen.

**k5 Verfahren**

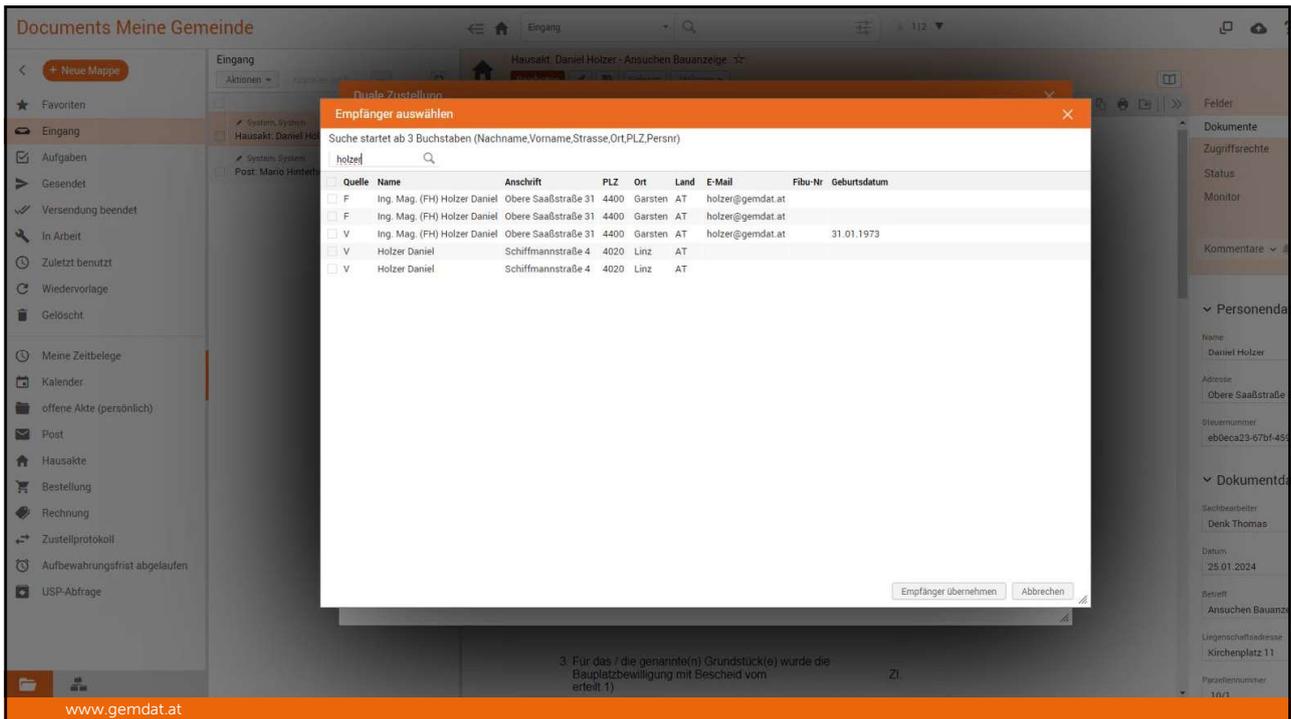
Mit k5 Verfahren wickeln Sie Bauverfahren schneller ab. Dafür sorgen klar strukturierte Abläufe und ein standardisierter Schriftverkehr mit Ihren Gemeindevorlagern.

**k5 Finanzmanagement**

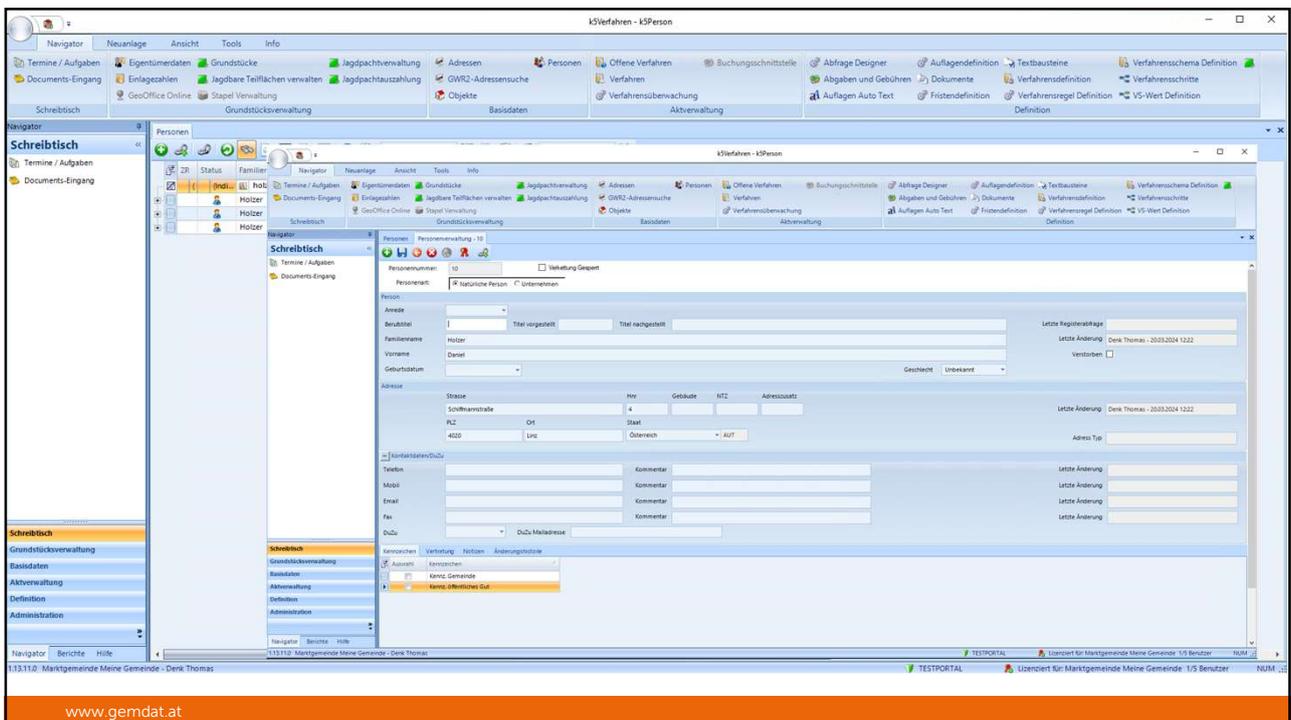
Rechnungswesen, Kostenrechnung, Steuern und Abgaben und das Vermögens- sowie Schuldenmanagement. k5 Finanzmanagement ist Ihre Lösung zur effizienten Verwaltung der Gemeindefinanzen.

[www.gemdat.at](http://www.gemdat.at)

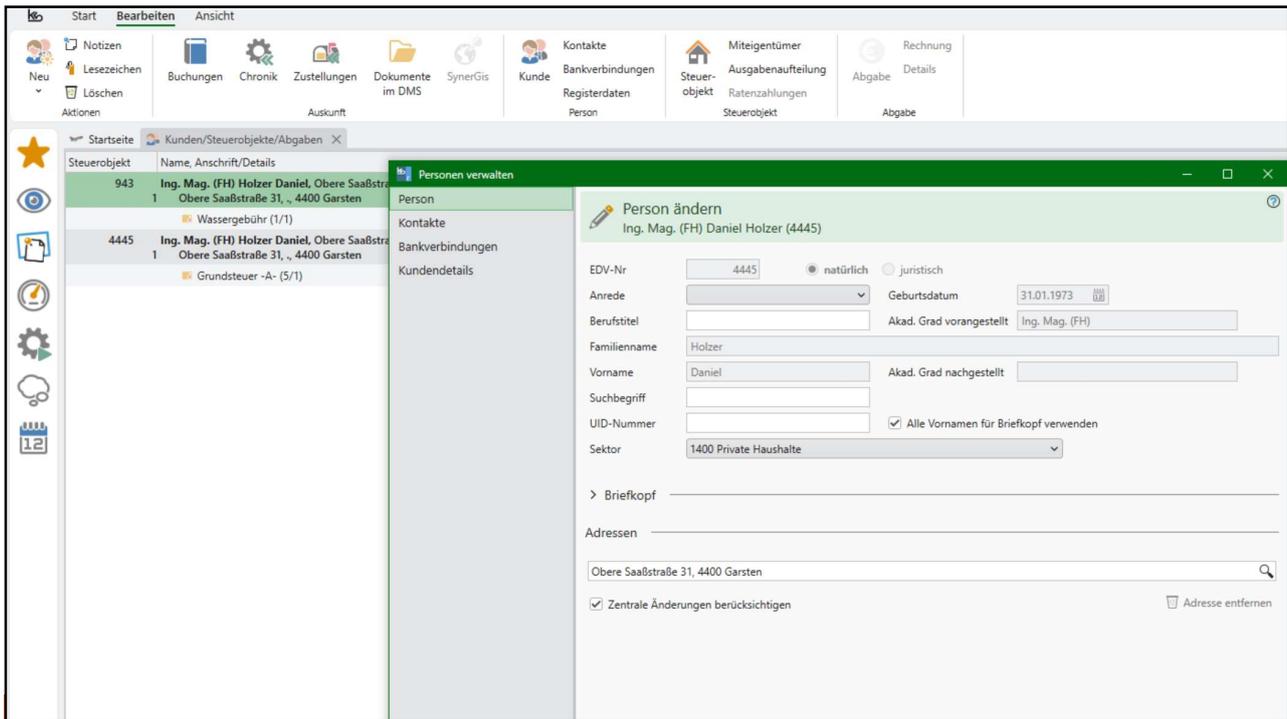
24



25



26



27



## Zentrale Personendaten für alle Anwendungen



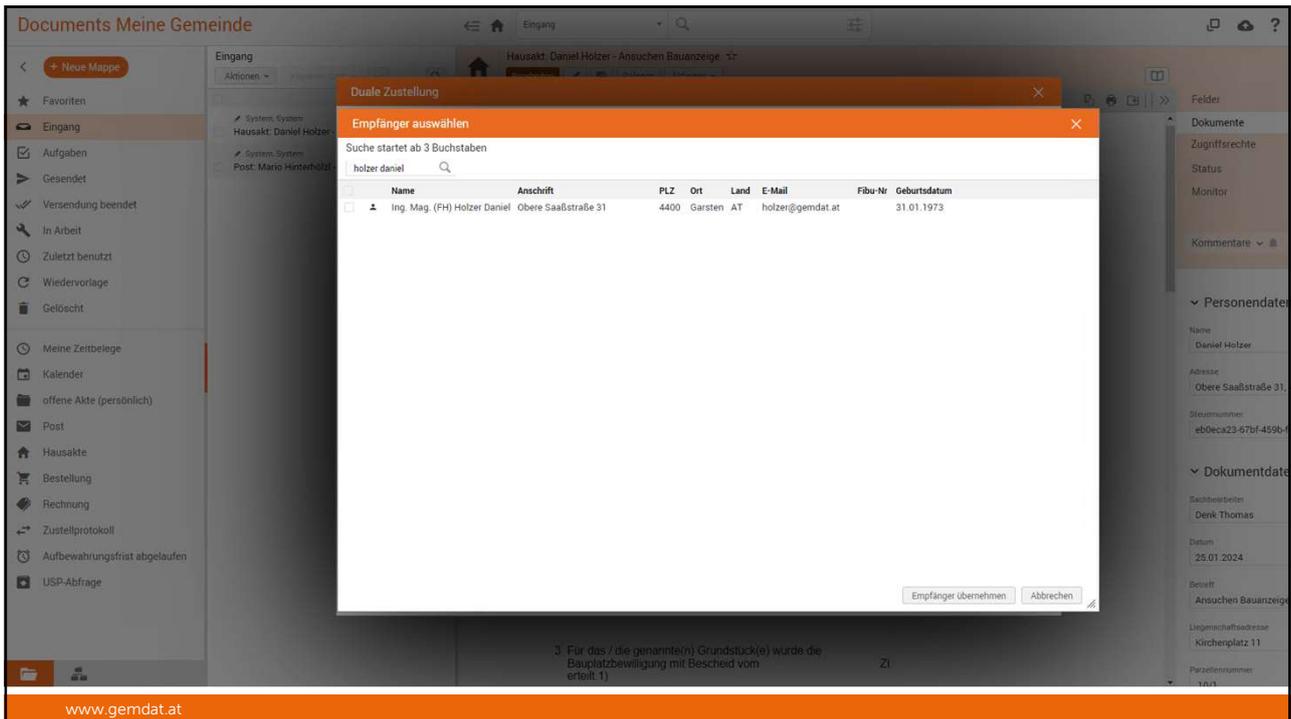
**easy Documents**  
Ihr digitaler Altenscheck. easy Documents fasst alle zu einem Geschäftsvorgang gehörende Dokumente und Daten in einer Mappe zusammen.

**k5 Verfahren**  
Mit k5 Verfahren wickeln Sie Bauverfahren schneller ab. Dafür sorgen klar strukturierte Abläufe und ein standardisierter Schriftverkehr mit Ihren Gemeindevorgängen.

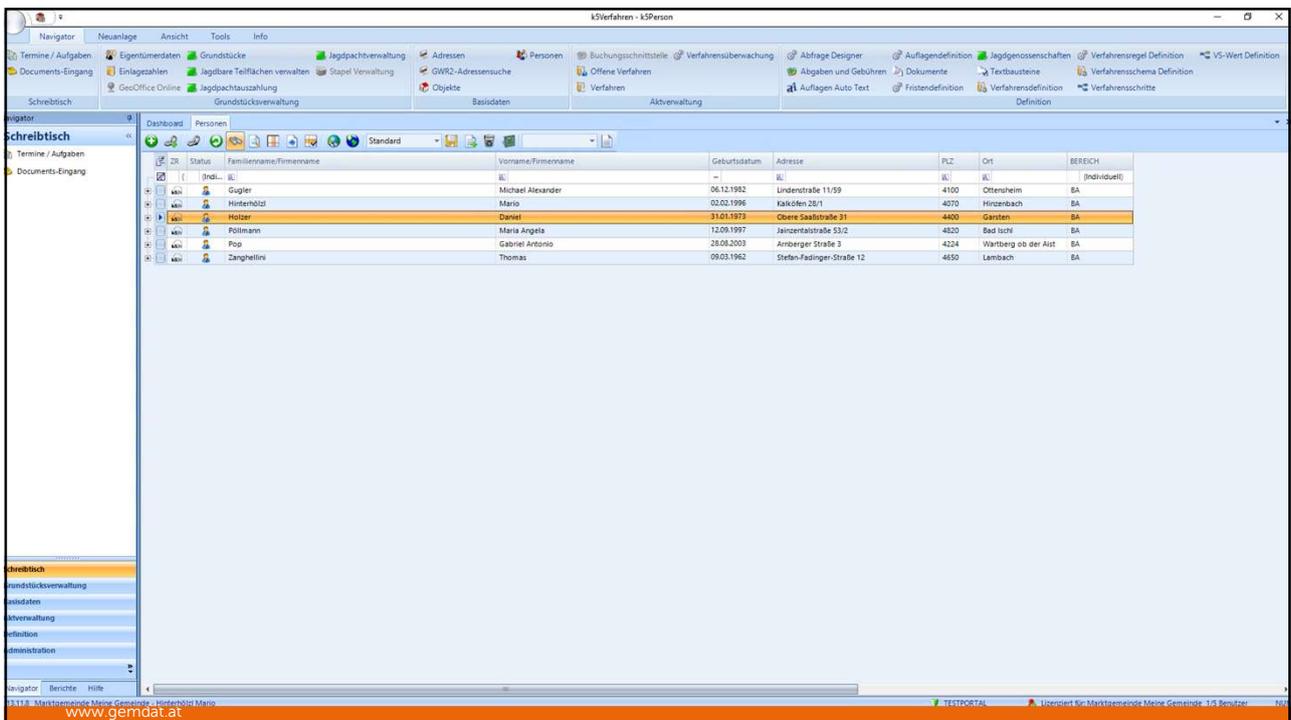
**k5 Finanzmanagement**  
Rechnungswesen, Kostenrechnung, Steuern und Abgaben und das Vermögens-, Investier- und Schuldenmanagement - k5 Finanzmanagement ist Ihre Lösung zur effizienten Verwaltung der Gemeindefinanzen.

www.gemdat.at

28



29



30

www.gemdat.at

Navigator: Neuanlage Ansicht Tools Info

Termine / Aufgaben, Documents-Eingang, Eigenschaftendaten, Grundstücke, Jagdsachverwaltung, Adressen, Personen, Buchungsschnittstelle, Verfahrensüberwachung, Abfrage Designer, Aufgabendefinition, Jagdgenossenschaften, Verfahrensel Definition, VS-Wert Definition, Einlagezahlen, Jagdbote Teilflächen verwalten, Stapel Verwaltung, GNRZ-Adressensuche, Offene Verfahren, Abgaben und Gebühren, Dokumente, Testbausteine, Verfahrensschema Definition, GeoOffice Online, Jagdsachreuezahlung, Grundstücksverwaltung, Objekte, Basisdaten, Verfahren, Aktivverwaltung, Auflagen Auto Text, Fristendefinition, Verfahrensdefinition, Verfahrensschritte

Schreibtisch

Dashboard Personen Personenverwaltung - 1

Personennummer: 1  Verketzung Gesperrt

Personenart:  natürliche Person  Unternehmensperson

Person

Anrede:  Titel vorgestellt: Ing. Mag. (FH) Titel nachgestellt:  Letzte Registerabfrage: 25.01.2024 14:50:15

Berufstitel:  Familienname: Holzer Letzte Änderung: 08.11.2023 14:49:04 K5 Verfahren

Vorname: Daniel Geschlecht:  Verstorben:

Geburtsdatum: 31.01.1973

Adresse

Strasse:  Nr:  Gebäude:  NTZ:  Adresszusatz:  Letzte Änderung: 25.02.2011 11:11:26 HWS\_ABM\_HWS

Obere Saalstraße 31

PLZ:  Ort:  Staat:

4400 Garsten Österreich AUT

Kontaktstellen/DuZu

Telefon: 073236993-0 Kommentar: Geschäftlich Letzte Änderung: 25.01.2024 14:50:08 K5 Finanz

Mobil:  Kommentar:  Letzte Änderung:

Email: holzer@gemdat.at Kommentar:  Letzte Änderung: 01.02.2024 15:58:35 K5 Finanz

Fax:  Kommentar:  Letzte Änderung:

DuZu:  DuZu Mailadresse:  Letzte Änderung:

Kennzeichen Vertretung Notizen Änderungshistone

Auswahl Kennzeichen

Kennz. Gemeinde

Kennz. öffentliches Gut

www.gemdat.at

31

www.gemdat.at

Start Bearbeiten Ansicht

Notizen, Lesezeichen, Person, Kunden-detaills, Lieferanten-detaills, Kontakte, Bankverbindungen, Abgleich, Kunden/Steu-objekte/Abgaben, Lieferanten, Wechslen zu

Personen

Personenverwaltung

Person ändern

Ing. Mag. (FH) Daniel Holzer (3486)

EDV-Nr: 3486  natürlich  juristisch

Anrede:  Geburtsdatum: 31.01.1973

Berufstitel: GP Akad. Grad vorangestellt: Ing. Mag. (FH)

Familienname: Holzer Akad. Grad nachgestellt:

Vorname: Daniel

Suchbegriff:

UID-Nummer:   Alle Vornamen für Briefkopf verwenden

Sektor: 1400 Private Haushalte

Briefkopf:

Adressen

Obere Saalstraße 31, 4400 Garsten  Adresse entfernen

Personen und Adressaktualisierung

K5Next Person

letzte Abfrage: 15.02.2024 10:49

letzte Änderung: 13.02.2024 14:52

ZuNR (URN):

letzte Abfrage: 25.01.2024 14:50

letzte Änderung: 14.04.2008 16:40

Personendetaills

Geboren am 31.01.1973

Adressen

Obere Saalstraße 31, 4400 Garsten

Kundendetaills

Sammelhochrechnung über alle Objekte Mahnen mit Nebengebühr

Rechnungsadresse

Obere Saalstraße 31, 4400 Garsten

Lieferantendetaills

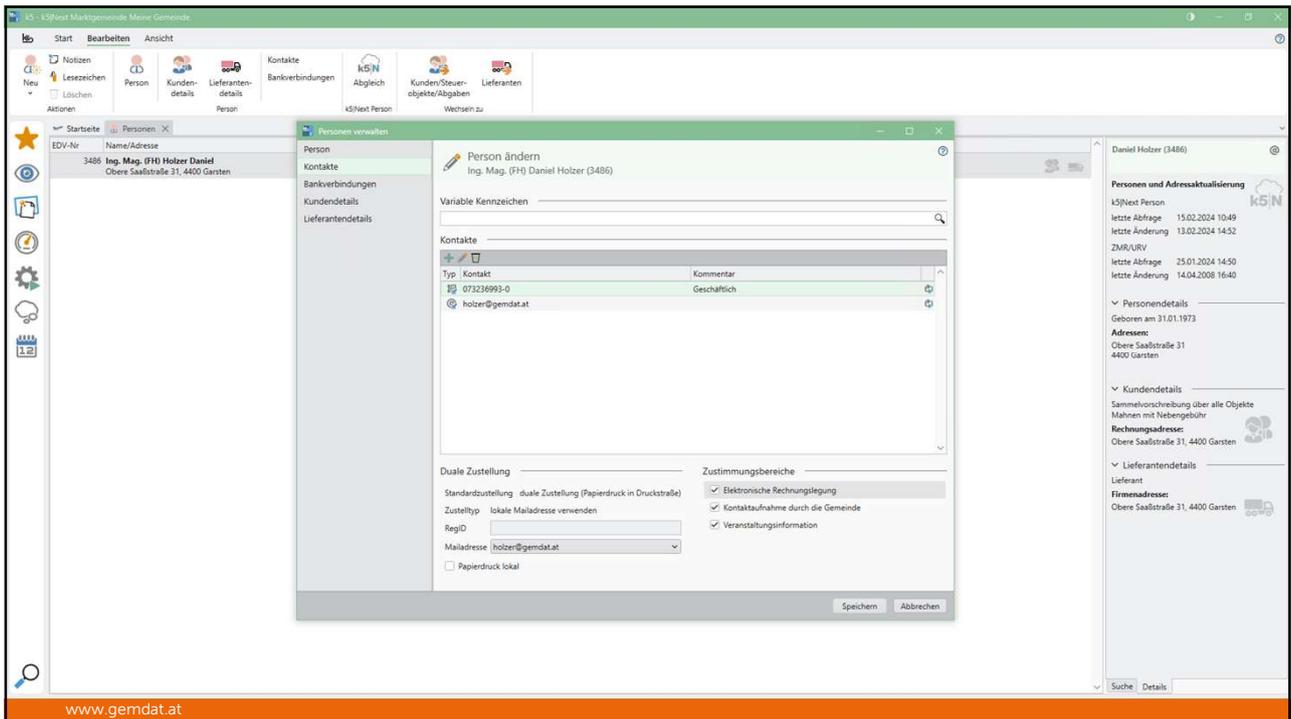
Lieferant

Firmenadresse

Obere Saalstraße 31, 4400 Garsten

Suche Details

32



33



## k5 Verfahren im Bereich Bauwesen



### Digitalisierung im Bauwesen

Gemeinde: \_\_\_\_\_  
 Ansprechpartner: \_\_\_\_\_  
 Datum: \_\_\_\_\_

BASIS	STANDARD	FORTGESCHRITTEN	EXPERTE
Grundstückverwaltung <input type="checkbox"/>	Verfahrensabwicklung <input type="checkbox"/>	Integration EASY Documents <input type="checkbox"/>	Erweiterung k5 Finanzmanagement <input type="checkbox"/>
	Ermittlung Verfahrenskosten <input type="checkbox"/>	Integration GeoOffice Online mit BEV Dienst <input type="checkbox"/>	Erweiterung ProOffice <input type="checkbox"/>
	Verfahrensüberwachung <input type="checkbox"/>	Einpflanze neuer, zusätzlicher Verfahrensarten <input type="checkbox"/>	Historische Bauakten digitalisiert <input type="checkbox"/>
	Erweiterung digitale GIS-Lösungen <input type="checkbox"/>	Digitale Amtssignatur <input type="checkbox"/>	
		Duale Zustellung <input type="checkbox"/>	

[www.gemdat.at](http://www.gemdat.at)

34

## k5 Verfahren - Verfahrensverwaltung

### Verfahrensüberwachung



Termine / Aufgaben				
Terminübersicht				
Aktenzahl	Auslöseereignis	Bezeichnung	Eintragungszeitpunkt	
<b>- Alter</b>				
Str-1/2019	Offene Verfahren	Aufforderung zum Strauchschnitt	20.06.2023	
Bau-1/2014	Fehlende Fertigstellung	Neubau Wohnhaus	20.06.2023	
Bau-7/2014	Fehlende Fertigstellung	Neubau Einfamilienhaus	20.06.2023	
Bau-12/2014	Fehlende Fertigstellung	Wohnhaus	20.06.2023	
Bau-18/2014	Fehlende Fertigstellung	Neubau eines Einfamilienhauses mit...	20.06.2023	
Bau-5/2014	Fehlende Fertigstellung	Errichtung eines Wohnhauses mit Do...	20.06.2023	

Verfahrensüberwachung				
Regelauswahl	Verfahren	Regel	Bezeichnung	Suchen
	Baubewilligungsverfahren	Fehlender Baubeginn		
			Bauverfahren aus Jahr (Vorlaufgabe)	
			Bauverfahren aus Jahr (Vorlaufgabe)	
			Fehlende Fertigstellung	
			Fehlender Baubeginn	
			Neubau Einfamilienwohnhaus mit Carport	
			Neubau Einfamilienwohnhaus mit Carport	
			Neubau Einfamilienwohnhaus	
			Neubau Einfamilienhaus mit Carport	
			Neubau Einfamilienwohnhaus mit Carport	

Abwicklung Verfahren

Verfahrensschritte und Abläufe

Fachdaten pro Schritt

Dokumentgenerierung

Ablage im DMS

**Verfahrensüberwachung**

Datenträger für k5 Finanzmanagement

www.gemdat.at

35

## Weiterverarbeitung GIS-Systeme



www.gemdat.at

36

## Feuerbeschau voll digital in Hargelsberg (1500 EW)



### Verfahren mit Stammdaten anlegen

- Feuerbeschau-Einladung anlegen im k5 Verfahren
- Amtssignatur und Versand über Duale Zustellung

### Termin vor Ort

- Niederschrift erstellt im Programm
- Gegenzeichnung – Unterschriften Pad
- Rückführung der Dokumente in easy Documents

### Bescheiderstellung im k5 Verfahren

- Übergabe an easy Documents
- Amtssignatur und Versand über Duale Zustellung

### Überwachung offener Mängel

www.gemdat.at

37

## Verfahren Feuerbeschau und Verständigung



**Marktgemeinde Meine Gemeinde**  
Schiffmanstraße 4  
4020 Linz

Sachbearbeiter: Denk Thomas  
Telefon: 0732/36993  
Email: denk@gemdat.at  
Homepage: www.gemdat.at

Meine Gemeinde, am 08.03.2024  
AZ: 1/2024  
Sachbearbeiterin: Denk Thomas

Objekt (§10 OÖ. FEG) 4081 Kremsmünster, Kirchenplatz 11  
GF  
Ing. Mag. (FH) Daniel Holzer  
Obere Saaßstraße 31  
4400 Garsten

**Verständigung**

über die Anberaumung einer mündlichen Verhandlung zur Durchführung der  
**FEUERPOLIZEILICHEN ÜBERPRÜFUNG**

Sie werden ersucht, bei der mündlichen Verhandlung im oben angeführten Objekt anwesend zu sein.

Datum: **Freitag 08. März** Zeit: **10:00 Uhr**

Sie können persönlich teilnehmen oder einen Vertreter entsenden. Der Vertreter muss mit der Sachlage vertraut, voll handlungsfähig und bevollmächtigt sein. Von einer Vollmacht kann abgesehen werden, wenn Sie durch Familienmitglieder (Haushaltsangehörige, Angestellte oder Funktionäre von Organisationen), die der Behörde bekannt sind, vertreten werden und kein Zweifel an deren Vertretungsbefugnis besteht. Es steht Ihnen auch frei, gemeinsam mit Ihrem Vertreter anwesend zu sein.

www.gemdat.at

38



# Niederschrift vor Ort mit Unterschrift

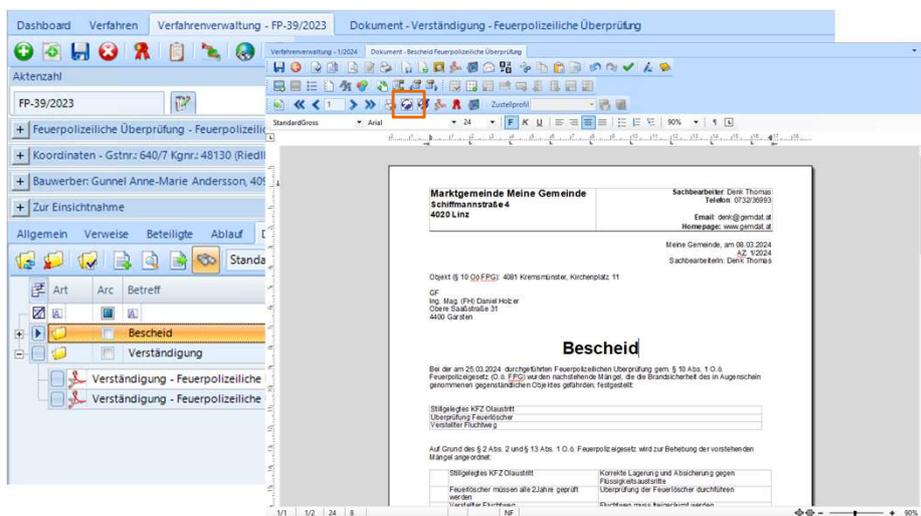


www.gemdat.at

39



# Bescheid-Erstellung im k5 Verfahren



www.gemdat.at

40

## Unterschiedliche Überwachungen möglich



Termin	Aktenzahl	Bezeichnung	Beschreibung
<input type="checkbox"/>	07.03.2024	FP-43/2023	Feuerpolizeiliche Überprüfung
<input type="checkbox"/>	07.03.2024	FP-42/2023	Feuerpolizeiliche Überprüfung
<input type="checkbox"/>	07.03.2024	2376/2022	Feuerpolizeiliche Überprüfung

www.gemdat.at

41

**Der Weg zur „digitaleren“ Finanzverwaltung**

www.gemdat.at

42

## FM – Neue Funktion "camt053" - Kontoauszug importieren und verbuchen



Import Kontoauszug

C:\temp\camt053\02022024\20240202\_ELOOE01\_camt053.xml

Auszug 23/2024 vom 02.02.2024, ZW 4 Raiffeisenbank, 01.02.2024, PDF vorhanden

Kontoauszug wurde erfolgreich importiert

Schließen

www.gemdat.at

43

## FM – "camt053" - Kontoauszug verbuchen



LfNr	Buchungstext	Valuta	Betrag	Code	Beschreibung	Info
1	<unbekannt> Kartentgelt 20240000000000000000cardTAN Firmenkart...	01.02.2024	-8,63	801	Scheckkarte	Sonstige (1)
2	<unbekannt> Kartentgelt 20240000000000000000cardTAN Firmenkart...	01.02.2024	-8,63	801	Scheckkarte	Sonstige (1)
3	<unbekannt> Kartentgelt 20240000000000000000cardTAN Firmenkart...	01.02.2024	-8,63	801	Scheckkarte	Sonstige (1)
46	Amt d. Oöe Landesregierung	01.02.2024	47.100,00	166	SEPA-Überweisung (Einzelbuchung-Haben)	Einzahlungen (1)
7	Autoshaus Komm 385 NZ	01.02.2024	17,95	166	SEPA-Überweisung (Einzelbuchung-Haben)	Einzahlungen (1)
48	Datenträger 340002402012X1B8	01.02.2024	1.411,65	194	SEPA-Überweisung (Sammler-Haben)	Einzahlungen (7)
5	KONTO-NUMMER: 2212 KOMMUNALSTEUER JANUAR...	01.02.2024	121,51	166	SEPA-Überweisung (Einzelbuchung-Haben)	Einzahlungen (1)
22	EAG Vertrieb GmbH	01.02.2024	-19,20	105	SEPA Direct Debit (Einzelbuchung-Soll, CORE...	Abbuchungen (1)

Übersicht

DMS nicht verfügbar

Zahlungsweg 4 (01.02.2024)

Saldo lt. Kontoauszug -10.128,76

Saldo lt. Zahlungsweg -10.128,76

Offen

Noch zu verbuchen (48) 45.755,74

Summen

0 Umsätze wurden manuell gebucht

8 Umsätze können gebucht werden

46 Umsätze erfordern eine Aktion

Umsatzzeile 1

1 Einzelsatz

www.gemdat.at

44

## FM – "camt053" - Kontoauszug verbuchen – Einzahlungen (Sammler)

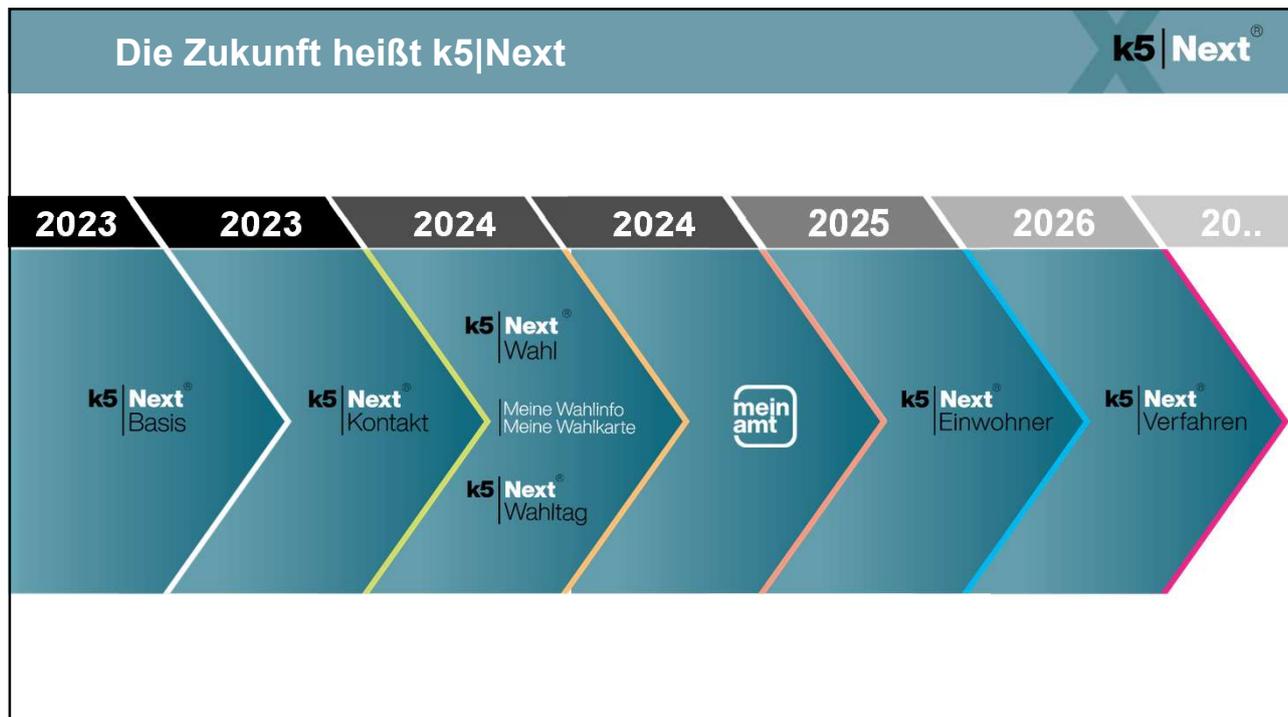


- Import Einzahlungen (camt054) damit hinfällig - alle Kontobewegungen sind im camt053 vorhanden!
- Erstellte Abbuchungs-, Gutschriften- und Überweisungsdatenträger damit abzuhandeln (keine separate Auswahl in den Bankgeschäften mehr)!
- Ab Programmversion #185 verfügbar!

Buchungstext	Betrag	Status	Anmerkung
Zahlungsreferenz: 003495000365	446,14	Geprüft	Ok
Zahlungsreferenz: 003495000592	310,49	Geprüft	Ok
Zahlungsreferenz: 003495000526	235,42	Geprüft	Ok
Zahlungsreferenz: 003495000716	137,36	Geprüft	Ok
Zahlungsreferenz: 003495000844	124,80	Geprüft	Ok
Zahlungsreferenz: 003495000424	86,29	Geprüft	Ok
Zahlungsreferenz: 003495000332	71,15	Geprüft	Ok

www.gemdat.at

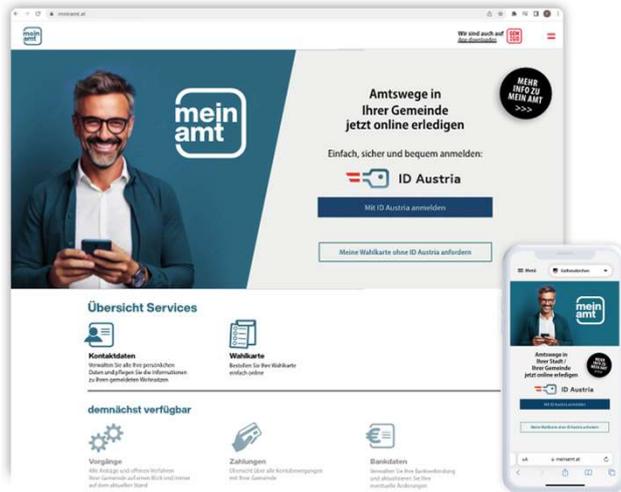
45



46

## Die Zukunft heißt k5|Next

k5 | Next®



Verfügbar ab dem 4. Quartal 2024:

## meinamt.at – das online Bürgerservice!



meinamt.at wird in der GEM2GO App eingebunden und profitiert so von der hohen Verbreitung der beliebten Anwendung. Natürlich ist meinamt.at auch ganz einfach direkt erreichbar - und das rund um die Uhr.

47

## Die Zukunft heißt k5|Next

k5 | Next®



### Gleich mehrere Vorteile für Gemeinde-Mitarbeiter\*innen:

-  direkte Kommunikation von und zu Bürger\*innen (z.B. bei laufenden Verfahren)
-  Vereinfachung von Abläufen (z.B. die Einrichtung von Daueraufträgen)
-  direkter Überblick über alle relevanten Daten (z.B. Zahlungen)
-  Bürger\*innen können Kontaktdaten selber aktuell halten

 Zur Einführung stehen bereits die Services **Kontaktfragen**, **Bankverbindung**, **Zahlungsübersicht** und **Vorgänge** zur Verfügung.

48

# Die Zukunft heißt k5|Next

## Intuitive Benutzeroberfläche für alle Bürger\*innen

Zahlungsübersicht

Verlinkung zu [meinwahlkarte.at](http://meinwahlkarte.at)

Kontaktdaten selber verwalten

Übersicht Vorgänge (Verfahren)

Schnellsuche

49

**GEM 2GO**  
360  
Gemeinsam. Digital. Kommunizieren.

**GEM 2GO WEB**  
Ihre Webseite, optimiert für alle Endgeräte

**GEM 2GO APP**  
Ihr mobiler Kommunikationskanal

**GEM 2GO CMS**

Blätterbare Gemeindezeitung

Push-Nachrichten

Umfrage-Tool „Televoting“

Social-Media-Integration

Barrierefreiheit

QR-Code-Generator

Datenschutzkonformität

Mein Betrieb

Mein Verein

Mein Netzwerk

Meine Schule

Meine Gastro

Meine Schule

Mein Betrieb

Mein Verein

Mein Netzwerk

Meine Schule

Meine Gastro

**GEM 2GO**  
Bürgeranliegen

**GEM 2GO**  
Newsletter

**GEM 2GO**  
Shop

**GEM 2GO**  
Café

**GEM 2GO**  
Die Beste Schule

50



## Die optimierte App belebt die Gemeinde



Intuitiv



Kommunikationskanal



Datenschutzkonform



Barrierefrei





02.04.2024
51

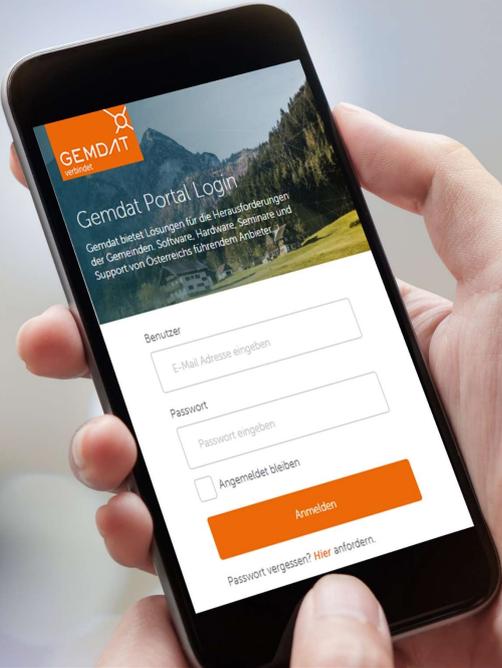
51



## Eine Plattform für unsere Kund:innen

Das **Gemdat Portal** bietet fachliche Informationen, Supportanfragen und Seminare, um einen hohen Standard für allen Kund:innen zu gewähren.

- Download-Bereich für Rundschreiben, etc.
- Tickets
- FAQ & Wiki
- Videos
- Seminkalender
- Verwaltung der Gemdat Newsletter
- Übersicht der Verträge



52

## Cybercrime Report



Entwicklung der angezeigten und geklärten Cybercrime-Fälle von 2018 bis 2022 in Österreich



www.gemdat.at

53

## Künstliche Intelligenz und Cybercrime



[https://This is not Morgan Freeman - A Deepfake Singularity \(youtube.com\)](https://This is not Morgan Freeman - A Deepfake Singularity (youtube.com))

www.gemdat.at

54

HONGKONG

**GEMDAT**  
verbindet

## Unternehmen verliert durch Deep-Fake-Betrug 24 Millionen Euro

Quelle: Kleine Zeitung

- Erstkontakt durch Phishing oder
- Spoofing
  - IP-Spoofing
  - Caller ID-Spoofing
  - E-Mail Spoofing
  - DNS-Spoofing
- Weiterleitung auf Videokonferenz-Tool
- Deep Fake

www.gemdat.at

55

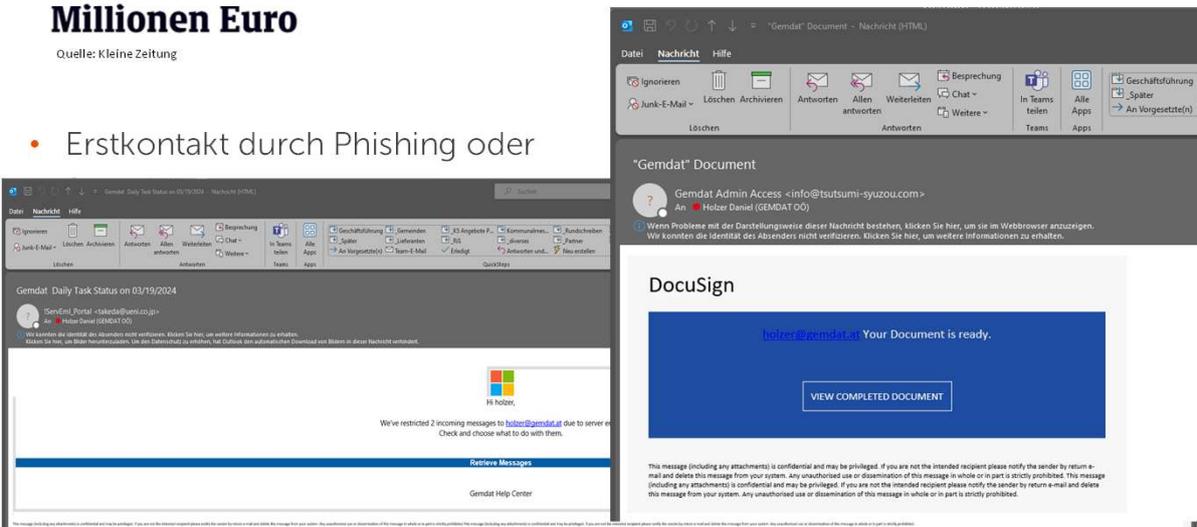
HONGKONG

**GEMDAT**  
verbindet

## Unternehmen verliert durch Deep-Fake-Betrug 24 Millionen Euro

Quelle: Kleine Zeitung

- Erstkontakt durch Phishing oder



The screenshot shows an email interface with a phishing email from 'Gemdat Admin Access' and a DocuSign document ready for viewing. The phishing email is from 'Holzer Daniel (GEMDAT 00)' and contains a link to a DocuSign document. The DocuSign document is titled 'Your Document is ready' and has a button to 'VIEW COMPLETED DOCUMENT'. The email also contains a warning about the confidentiality of the document and a link to verify the sender's identity.

www.gemdat.at

56

## Phishing – Homographischer Angriff



- Unterschied dieser Webseiten:

Zalando.de	www.PayPal.at
Zalando.de	www.PayPal.at

!

- Die kyrillischen Buchstaben a, c, e, o, p, x und y ähneln den lateinischen Buchstaben a, c, e, o, p, x und y

Zalando.de	www.PayPal.at
Zalando.de	www.PayPal.at

## Sicherheitskonzept der Gemdat OÖ



GemCloud



Barracuda Firewall



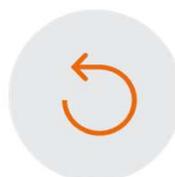
SEPPmail



Patchmanagement



Logmanagement



Backup



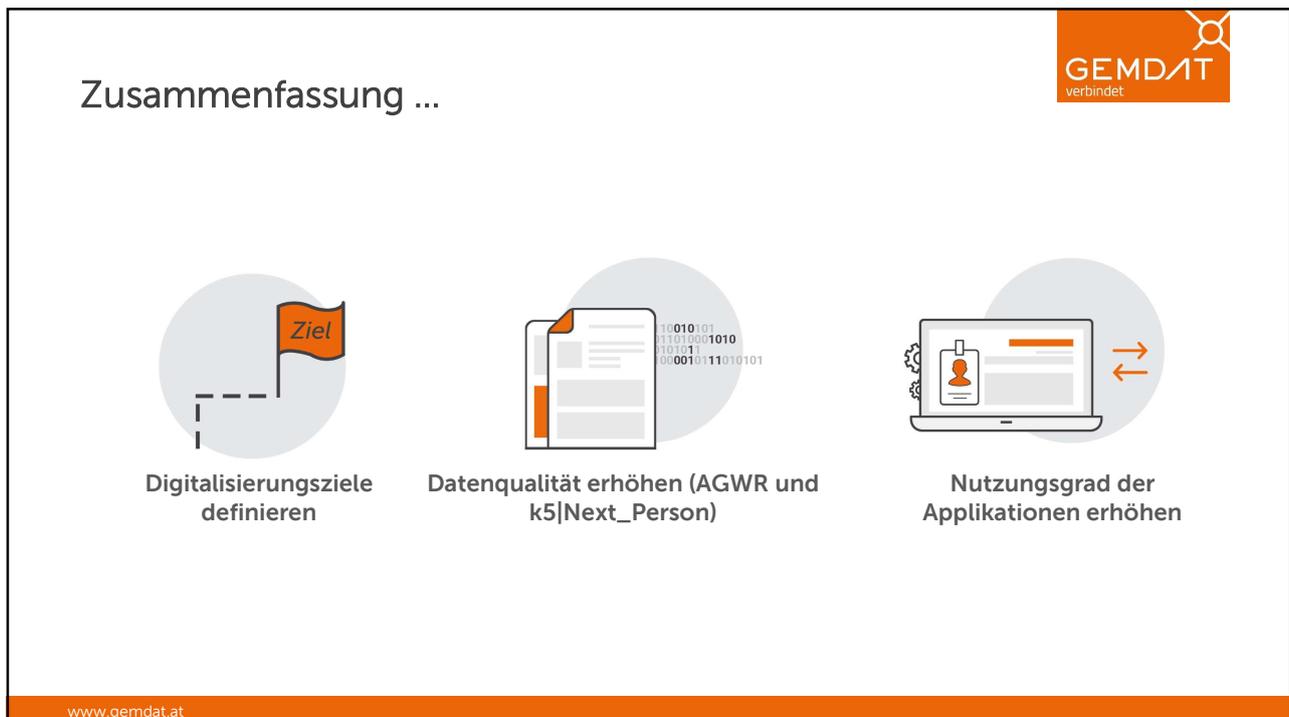
Cyberversicherung



Support-Team



59



60

