



FLUCH oder SEGEN?



Gemeinde **Palting** Amtsleiter Thomas Hofbauer



Politischer Bezirk: Braunau am Inn

Einwohner: 1.029 (inkl. weitere Wohnsitze)

Fläche: 11,5 km²

Barocker Flügelaltar
aus dem 17.
Jahrhundert

Grenzgemeinde zum
Land Salzburg



Gemeinde **Krenglbach**

Amtsleiter Peter Zeilinger



Politischer Bezirk: Wels-Land

Einwohner: 3.297 (inkl. weitere Wohnsitze)

Fläche: 15,3 km²

Zoo Schmiding

Geburtsort von
Anton Reidinger –
Verfasser „Es wird
schon glei dumpa“



Marktgemeinde **Wallern an der Trattnach**

Amtsleiter Rudolf Stich



Politischer Bezirk: Grieskirchen

Einwohner: 3.195 (inkl. weitere Wohnsitze)

Fläche: 14,6 km²

1200 Jahr-Jubiläum (815-2015)

Evang. und kath. Kirche

Trattnach-Lehrpfad



Marktgemeinde Bad Goisern am Hallstättersee



Helga Grampelhuber

Politischer Bezirk: Gmunden

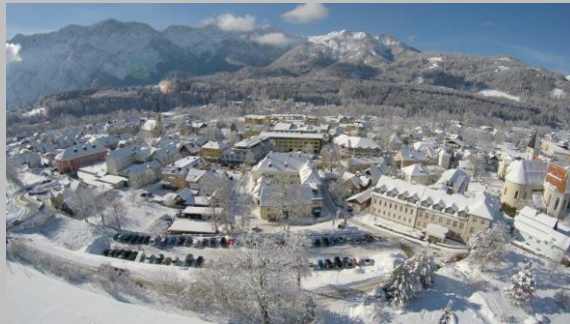
Einwohner: 7.535 (+1.046 weitere Wohnsitze)

Fläche: 112,5 km²

Modernes Kurzentrum

"Goiserer" (Bergschuh)

Salzkammergut-
Mountainbike-Trophy



Definition von Benchmark / Benchmarking

Benchmark setzt sich aus den beiden englischen Wörtern
„**bench**“ (= Sitzbank, Werkbank) und
„**mark**“ (= Zeichen) zusammen.

Ursprünglich: ein Begriff aus dem Vermessungswesen

Heute: ein modernes Managementinstrument



Aus der Geschichte des Benchmarking

- Anfang 20. Jahrhundert: Henry Ford – Förderband
- 1979: Xerox vergleicht logistische Prozesse mit branchenfremden Betrieben



Entwicklung Benchmarking in Gemeinden

- 1998 FLGOÖ drängt auf Einführung eines Leistungsvergleiches
- 2000 Projekt von Land OÖ., Gemeindebund, Gemdat, Uni Linz und einigen Gemeinden
- 2012 Programm BENKO des Landes OÖ.



Allgemeine Vorgehensweise

- Zielsetzung
- Interne Analyse
- Vergleich
- Analyse/Maßnahmen
- Umsetzung



Auswertung Kindergarten

Bezeichnung	Gemeinden	Anzahl Kindergartenkinder	Nettoaufwand je Kind
Auswahlgemeinde	Bad Goisern a.H.	182	€ 1.802,10
Vergleichsgemeinde 1	Scharnstein	215	€ 971,90
Vergleichsgemeinde 2	Neuhofen a.d.Kr.	177	€ 1.694,20
Benchmarkgemeinde	Ohlsdorf	188	€ 1.369,00



Auswertung Kindergarten

- Keine einheitliche Kontierung
z.B. Krabbelstube
- Fehlende Abgrenzungskriterien
Kindergartenbetreiber
Öffnungszeiten
Eigentumsverhältnisse (Mieten)

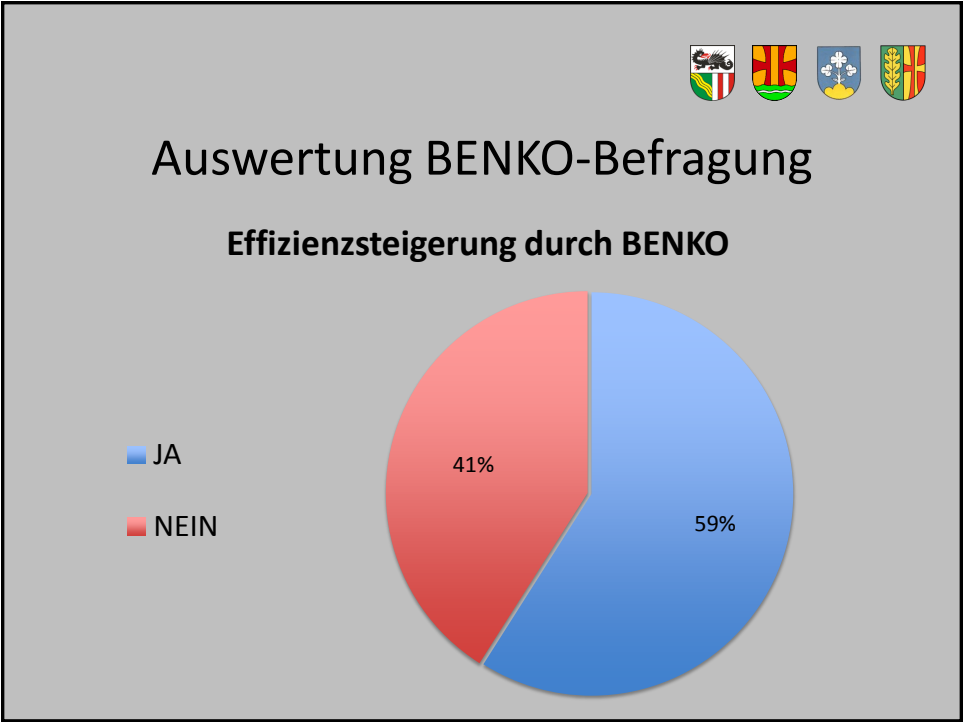
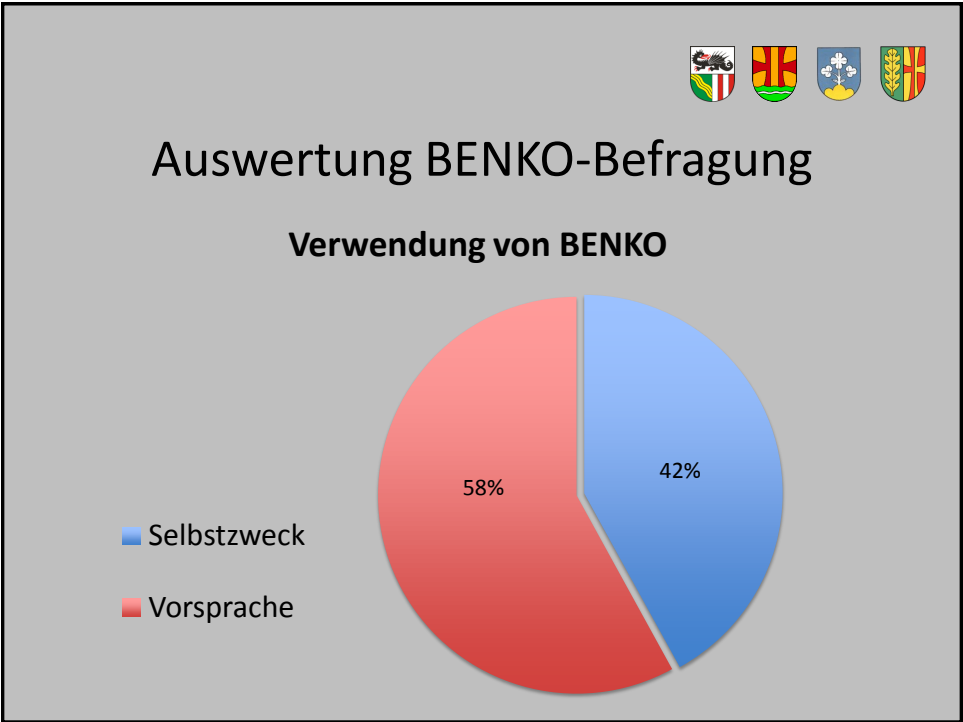


Auswertung BENKO-Befragung

90 Gemeinden befragt

62 Gemeinden Rückantwort (69 %)

	Wels-Land	Braunau am Inn	Gmunden
Anzahl der Gemeinden	24	46	20
Rücklauf der Gemeinden	17 (71 %)	29 (63%)	16 (80 %)





Auswertung Winterdienst

Bezeichnung	Gemeinde	Straßenkilometer	Seehöhe	Nettoaufwand je km
Auswahlgemeinde	Palting	37 km	503 m	€ 65,00
Vergleichsgemeinde 1	St. Marienkirchen am Hausruck	38 km	498 m	€ 613,00
Vergleichsgemeinde 2	Perwang am Grabensee	28 km	502 m	€ 1.244,00
Benchmarkgemeinde	Mörschwang	19 km	379 m	€ 798,00



Auswertung Winterdienst

- angegebene ≠ räumende Straßenkilometer
- keine Qualitätsunterscheidung
- fehlende einheitliche Kontierung (Vergütung)
- große Differenzen wegen unterschiedlicher Räumungsintervalle
- Kostenunterschiede wegen Auslagerung an Fremdfirmen (AfA)



Auswertung Verwaltung

Bezeichnung	Gemeinde	Einwohner	Nettoaufwand je Einwohner
Auswahlgemeinde	Krenglbach	2.980	€ 170,60
Vergleichsgemeinde	Kronstorf	3.140	€ 125,00
Benchmarkgemeinde	Bad Zell	2.760	€ 146,00



Auswertung Verwaltung

	Krenglbach	Bad Zell	Kronstorf
Einwohner	2.980	2.760	3.140
	€	€	€
Verwaltung (/01x ohne 019+02x+03x+131+90x / x)	599.102,00	445.775,00	518.903,00
abzüglich Rücklagen, Mieten, Leasing, Tilgungen und Zinsen	80.267,00	-	-
Summe	518.835,00	445.775,00	518.903,00
abzügl. relevante Einnahmen minus relevante Ausgaben	10.382,00	42.948,00	126.048,00
Berechnungsbasis Benchmark	508.453,00	402.827,00	392.855,00
Umgerechnet auf Einwohner	171,00	146,00	125,00
Differenz zu Vergleichsgemeinden		25,00	46,00



Auswertung Verwaltung

- Pensionsbeiträge der Beamten nicht berücksichtigt
- Kapitaltransferzahlungen und Mietzahlungen einnahmenseitig enthalten
- Raumplanungskosten und Leaderprojekte eingerechnet



	Krenglbach	Bad Zell	Kronstorf
	€	€	€
zuzügl. 1/080x - Pensionsbeiträge	111.866,00	158.143,00	55.430,00
abzügl. bereinigte Pensionsbeiträge (Ruhegenussempfänger)	47.046,00	35.898,00	12.990,00
zuzügl. 2/010x - Kapitaltransferzahlungen (BZ, LZ, Unternehmungen)	-	-	100.000,00
zuzügl. 2/010x - Miet-/Pachteinnahmen	-	26.373,00	578,00
zuzügl. KTZ Regionalmanagement / Agenda 21 / Bodenbündnis	-	-	13.864,00
abzügl. 2/080x - Pensionsbeiträge	12.964,00	24.449,00	8.488,00
abzügl. Ortsplanerhonorar	17.264,00	4.923,00	6.010,00
abzügl. Regionalmanagement / Agenda 21 / Bodenbündnis	32.671,00	-	13.864,00
Berechnungsbasis Benchmark NEU	510.374,00	522.073,00	521.375,00
Umgerechnet auf Einwohner NEU	171,00	189,00	166,00
Differenz zu Vergleichsgemeinden (BENKO)		25,00	46,00
Differenz zu Vergleichsgemeinden (NEU)		-18,00	5,00



Besprechung Mag. Markus Wiesinger zuständiger Sachbearbeiter des Landes OÖ.

Beweggründe für die Einführung von BENKO

- Vergleich zwischen Gemeinden
- Werkzeug für Budgetkonsolidierung
- Kontrollinstrument für die Aufsichtsbehörde



Besprechung Mag. Markus Wiesinger zuständiger Sachbearbeiter des Landes OÖ.

Kosten- und Leistungsrechnung

- BENKO = Vorstufe zur Kosten- und Leistungsrechnung
- Pilotprojekt im Bezirk Eferding
- Gesamtpaket = Produktivität der Gemeinde
- Grundlage für „Gebärungsprüfung NEU“



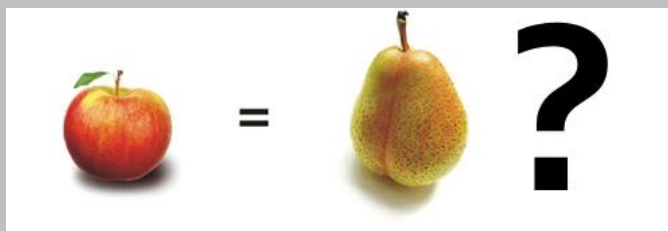
Besprechung Mag. Markus Wiesinger zuständiger Sachbearbeiter des Landes OÖ.

Persönliches Fazit:

„Viele Gemeinden machen den Fehler zu erklären, warum sie in einzelnen Bereichen schlecht sind und vergessen dabei auf die Analyse, wie sie es besser machen könnten. Die Ausreden für die negativen Werte verhindern so eine laufende Verbesserung!“



BENKO





Verbesserungsvorschläge

- genaue Definition der Vergleichsdaten
- einheitlicher Kontierungsleitfaden
- laufende Datenaktualisierung durch die Gemeinden



Verbesserungsvorschläge

- Benutzerfreundlichkeit verbessern
- Kontrolle und Buchhalter-Workshops durch Gemeindeprüfer
- EDV-Forum für Verbesserungsvorschläge und Einbindung der Gemeinden in Weiterentwicklung



~~FLUCH oder SEGEN?~~



BENKO = Chance!

- Vergleich mit anderen Gemeinden
- Orientierung an den Besten
- Grundstein für Kosten- und Leistungsrechnung
- nicht nur Überwachungsinstrument der Aufsichtsbehörde



Wenn wir nicht SELBST an uns arbeiten, werden ANDERE an uns arbeiten!

(Zitat Reinhard Winterauer, Vorsitzender der Arbeitsgruppe Benchmarking a.D.)

