

OÖ. Gemeindeverwaltungsschule, 14. Führungskräfteakademie

Das Mitarbeitergespräch als Werkzeug der Organisationsentwicklung

Implementierung anhand eines Praxisbeispiels

Ing. Mag. Thomas Ammerstorfer
Marktgemeinde St. Marienkirchen an der
Polsenz



Mag. Gerda Brettbacher
Marktgemeinde St. Georgen an der Gusen

OÖ. Gemeindeverwaltungsschule, 14. Führungskräfteakademie



St. Marienkirchen an der Polsenz

Einwohner + NWS: 2.400
Fläche: 23,84 km²
OH 2018: 4,1 Mio.
MitarbeiterInnen: ca. 25

4076 kurz und bündig:

Ländlich strukturierte
Wohngemeinde mit vielen
Freizeitmöglichkeiten und
aktiven Vereinen,
Naturparkgemeinde,
„Mosthauptstadt“



OÖ. Gemeindeverwaltungsschule, 14. Führungskräfteakademie



OÖ. Gemeindeverwaltungsschule, 14. Führungskräfteakademie





ÖÖ. Gemeindeverwaltungsschule, 14. Führungskräfteakademie

St. Georgen an der Gusen

Einwohner + NWS: 4.300
 Fläche: 7,13 km²
 OH 2018: 12,9 Mio.
 MitarbeiterInnen: ca. 130

4222 kurz und bündig:

Wohn- u. Wohlfühlgemeinde mit hohem Dienstleistungsgedanken und breiter Infrastruktur am Speckgürtel von Linz

geschichtlich bedeutsame Region
 großes Freizeit-, Erholungs- und Kulturangebot



Vorschau Veranstaltungen 2018

20.01.2018: *Galanacht*
 13.01.2018: *Gernot Kulla Herkulis* (Kabarett)
 03.03.2018: *Viktor Gernot and his friends* (Musik)
 24.03.2018: *Christine Eisenberger* (Kabarett, Österreichpremiere)
 07.04.2018: *Alfred. The Rock Opera* (Musik)
 25.05.2018: *10 Jahre AktivPark – Konzert*
 26.05.2018: *10 Jahre AktivPark – Delayanten* (Musik)
 27.04.2018: *Thomas Stipsits* (Kabarett)
 09.06.2018: *Alex Kristan* (Kabarett)

22.09.2018: *Konstantin Wecker* (Musik)
 13.10.2018: *Da Billi Jean is ned mei Bua* (Musik/Kabarett)
 27.10.2018: *Martina Schwarzmann* (Kabarett)
 17.11.2018: *Michael Seitz* (Musik)
 15.12.2018: *Andy Lee Lang* (Musik)



ÖÖ. Gemeindeverwaltungsschule, 14. Führungskräfteakademie

Gliederung der Projektarbeit

A) MAG als Werkzeug von OE in der Theorie:

Begriffsdefinition, Ziel, Anliegen
 Phasen der Entwicklung OE
 Anlässe, Struktur MAG
 Erfolgsfaktoren MAG
 Erscheinungsformen MAG

B) MAG als Werkzeug der OE in der Praxis:

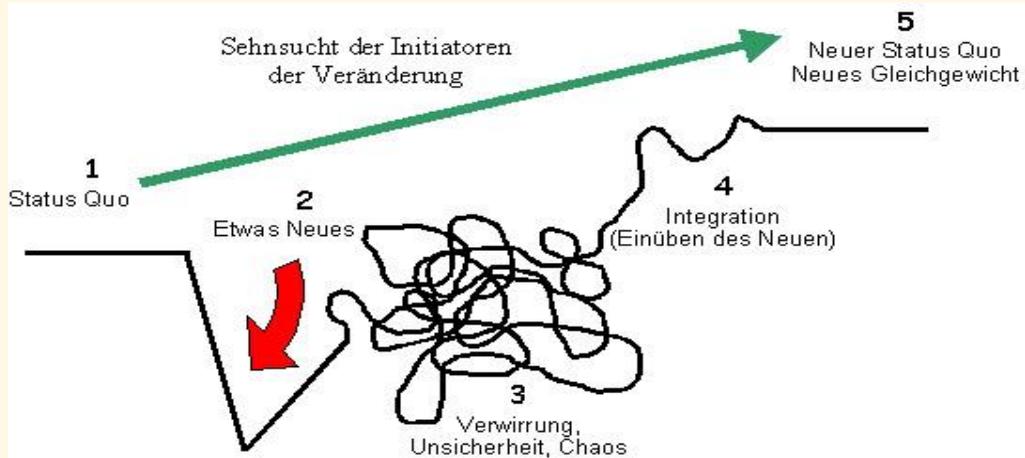
„Lust auf Zukunft“
 MAG - Implementierung
 Evaluierung
 Zukunftsperspektiven



OÖ. Gemeindeverwaltungsschule, 14. Führungskräfteakademie

MAG als Werkzeug von OE in der Theorie:

Phasen der Entwicklung



Quelle: www.sein-und-wirken.ch

OÖ. Gemeindeverwaltungsschule, 14. Führungskräfteakademie

MAG als Werkzeug von OE in der Theorie:

Zentrales Instrument der Organisationsentwicklung

- Führungsinstrument
- Stärken – Schwächeanalyse
- regelmäßig persönliche Kontakte
- Erfahrungsaustausch
- Weiterentwicklung der Strukturen
- Entwicklungschancen für Mitarbeiter
- Betriebsklima

OÖ. Gemeindeverwaltungsschule, 14. Führungskräfteakademie

MAG als Werkzeug von OE in der Theorie:

Erscheinungsformen / Gründe



Quelle: ronnybehr.de

OÖ. Gemeindeverwaltungsschule, 14. Führungskräfteakademie

MAG als Werkzeug von OE in der Theorie:

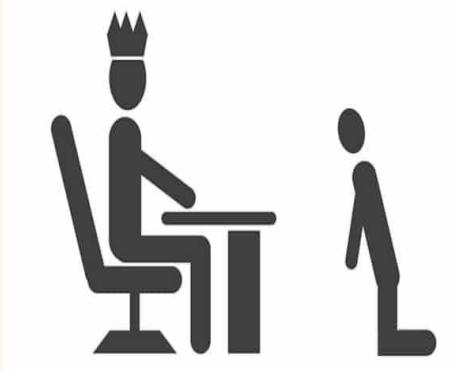
Voraussetzung der Mitarbeitergespräche

- Genügend Zeit
- Passende Atmosphäre
- Gute Vorbereitung
- Vorinformation der Gesprächspartner
- Regelmäßig (z. B.: Einmal jährlich)
- Sachlich und ohne negative Vorbehalte
- Klare Zielsetzung
- Gleichberechtigte Kommunikationspartner

ÖÖ. Gemeindeverwaltungsschule, 14. Führungskräfteakademie

MAG als Werkzeug von OE in der Theorie:

Art der Kommunikation



Quelle: www.zeitblueten.com

ÖÖ. Gemeindeverwaltungsschule, 14. Führungskräfteakademie

MAG als Werkzeug von OE in der Theorie:

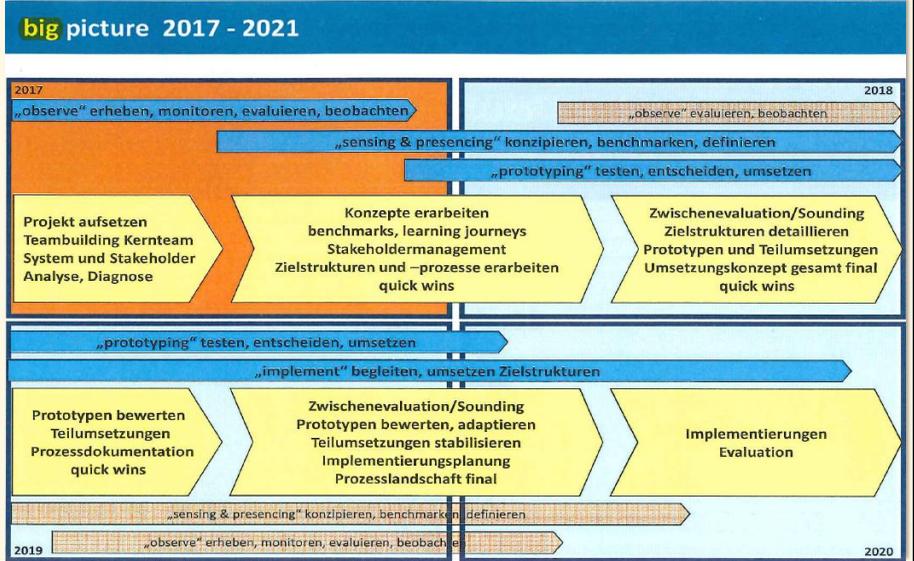
Nutzen der Mitarbeitergespräche

- Für die Organisation
(Qualität, Leistung, Attraktivität, ...)
- Für die Vorgesetzten
(Information, Sicherheit, Zusammenarbeit, ...)
- Für die Mitarbeiter/innen
(Interessen, Anerkennung, Motivation, Entwicklung)

B) MAG als Werkzeug der OE in der Praxis:

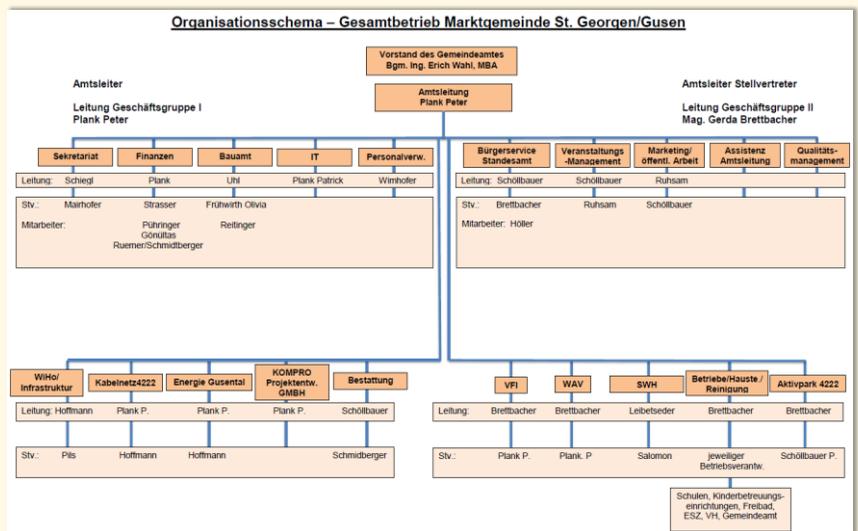


Projektprozess: 4 Jahre



B) MAG als Werkzeug der OE in der Praxis:

MAG – Implementierung:
 Vorbereitungsbogen
 Zielvereinbarung



ÖÖ. Gemeindeverwaltungsschule, 14. Führungskräfteakademie



B) MAG als Werkzeug der OE in der Praxis:

Evaluierung:	Beurteilungskriterien, Feedbackbogen, Ergebnisse bearbeiten
Zukunftsperspektiven:	Anpassung der Vorbereitungsbögen neuer Schwerpunkt 2018: Strategie4222

ÖÖ. Gemeindeverwaltungsschule, 14. Führungskräfteakademie

B) MAG als Werkzeug der OE in der Praxis:

Zusammenfassendes Ergebnis - Benefits:

- schafft gegenseitiges **Verständnis**
- bietet die Möglichkeiten zur **Klärung**
- zeigt gegenseitige **Wertschätzung**
- vermittelt Inhalte **aufgabenorientiert**
- wirkt auch auf der **Beziehungsebene**
- Positionierung der (mittlere) **Führungsebene**
- erfordert gute/gutes **Schulung/Briefing** der handelnden Personen



B) MAG als Werkzeug der OE in der Praxis:

Zusammenfassendes Ergebnis - Grenzen:

- auch die nonverbale Kommunikation wirkt: **Glaubwürdigkeit/Beziehungsebene**
- Umsetzung durch nicht geschultes **Führungspersonal**
- Faktor „**Zeit**“
- erfordert **Disziplin** in der Durchführung und Weiterführung

Das Mitarbeitergespräch als Werkzeug der Organisationsentwicklung

Implementierung anhand eines Praxisbeispiels

„Das MAG ist kein Allheilmittel – richtig und zielorientiert eingesetzt, ist es ein effektives und effizientes Instrument! (nicht nur im Rahmen von OE)“



„(Organisations-) Entwicklung passiert – egal ob wir wollen oder nicht! Unsere MitarbeiterInnen sind die Basis für unseren Erfolg.“



ÖÖ. Gemeindeverwaltungsschule, 14. Führungskräfteakademie

Das Mitarbeitergespräch als Werkzeug der Organisationsentwicklung

Implementierung anhand eines Praxisbeispiels

„Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!“